



Celebrating 20 years



**Milen Care**  
Annual Report 2008-09



## *Vision Statement*

*To be a provider of quality  
community care services,  
which meet the ongoing  
identified needs of local  
communities*

## *Mission Statement*

*To provide quality care and  
support that is culturally sensitive  
and promotes independence,  
dignity and choice for frail older  
people and their carers*

# CONTENTS PAGE

<i>CONTENTS</i>	<i>PAGE</i>
<b>FOREWORD BY CHAIR.....</b>	<b>2</b>
<b>MANAGER'S OVERVIEW .....</b>	<b>4</b>
<b>CARERS' AND USERS' COMMENTS .....</b>	<b>6</b>
<b>MILEN ADVICE SERVICE STATS .....</b>	<b>7</b>
<b>FOREWORD BY CHAIR - GUJARATI .....</b>	<b>8</b>
<b>MANAGER'S OVERVIEW - GUJARATI .....</b>	<b>9</b>
<b>CARERS' AND USERS' COMMENTS - GUJARATI .....</b>	<b>10</b>
<b>CARERS' AND USERS' COMMENTS - URDU .....</b>	<b>11</b>
<b>MANAGER'S OVERVIEW - URDU .....</b>	<b>12</b>
<b>FOREWORD BY CHAIR- URDU .....</b>	<b>13</b>
<b>ACTIVITIES AT MILEN .....</b>	<b>14</b>
<b>ACCOUNTS AND BALANCE SHEET .....</b>	<b>15</b>
<b>ORGANISATION CHART .....</b>	<b>16</b>

# FOREWORD BY CHAIR

It is with much pleasure that I present this year's annual report.

At our last Annual General Meeting a decision was taken to change the name of the organisation from Milen Day Centre to Milen Care in recognition of the changing environment and needs of older people.

Milen Care is an important flag-ship organisation in the Kirklees Asian community. It was established to combat the significant problems of social isolation and lack of adequate service provision to Asian elders who felt excluded from mainstream services. Milen has now been established for twenty years and is now the largest provider of day care services for the Asian community in Kirklees.

The aim then, as now is to help older people to continue to be able to live a quality and independent lives. When Milen was set up the vision was to provide services where elderly people could meet old friends, make new ones and engage in healthy life style activities. That vision continues today with added momentum and zeal as services are continuously developed to meet the changing needs of the community.

I reported last year that Milen was working in partnership with a Housing Association and Kirklees Council to redevelop the Woodwell

House site, i.e. our current venue. Despite all the hard work and an exciting plan I am disappointed to inform you that our plans to redevelop the site have been put on hold. The main reason behind this is that our partner (Housing Association) had to post-pone the development due to the current economic and financial environment. It seems no-one is immune from the credit crunch.

Despite this initial setback we will continue to work towards making our plans a reality. The need for social care like all communities is on the increase but more so in the Asian community as traditional help in the form of extended family is decreasing year on year.

Milen Care operates in Kirklees which is a multicultural and multiracial borough. The ethnic population accounts for around 15.5% and increasing. Therefore it is important to provide appropriate and culturally sensitive services that meet the needs of the local community.

Social care is much more than just personal care, it's also about living a quality life in a place of your choice. Therefore I strongly believe that fund holders such as the local authority and NHS should invest in organisations that provide preventative care services rather than waiting until someone's health drastically deteriorates.

Milen continues to provide services that focus around preventative care, which has an emphasis on tackling health inequalities and enabling a person to live an independent and healthier lifestyle. At the same time ensuring the services are culturally sensitive.



Mohammed Noor receiving a trophy from Mayor Cllr Karam Hussain



Healthy drinks - Smoothie session

Currently we receive a grant from the local authority to carry out our work. This may change in the future as the funding regime changes as there will be more emphasis towards tenders, direct payments and personal budgets.

Personal budgets or the personalisation agenda / care will soon come into play and will require a mind shift in the way our current system works and it should be remembered that when you deliver a bespoke and personalised service it will come at a higher price.

Statistics and research indicates that there is a huge demand for care in the community. Projected growth in the numbers of older people is substantial and by 2025 it is predicted that

20% of Kirklees population will be aged 65 and over. (Source Kirklees.gov.uk).

I'm optimistic that Milen will be able to rise to the challenges and feel we are very well placed to meet the growing needs of the community.

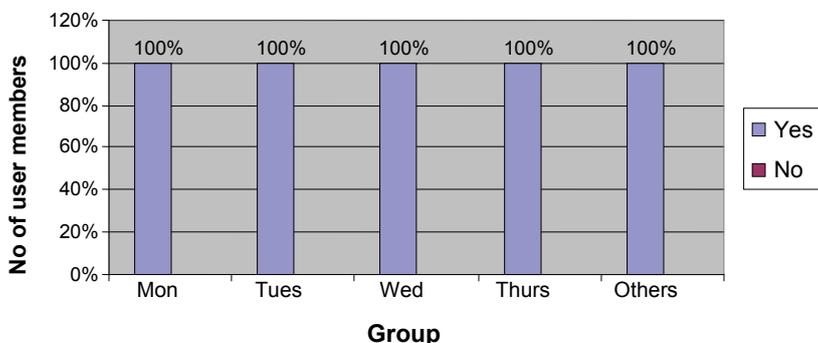
I continue to be grateful for and appreciative of the support and assistance provided by Kirklees Council throughout the year. We continue to work closely with the local Council to ensure Milen remains a leading provider of social care services.

I am happy to report some of the findings of our internal survey:

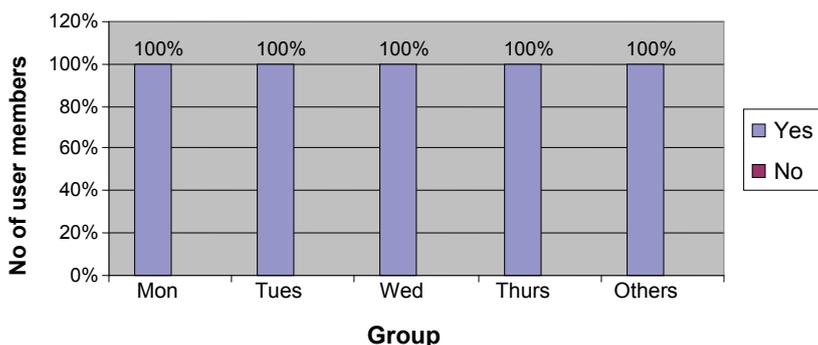
Such results are not possible without dedication and hard work. Therefore it would be remiss of me if I did not congratulate the Management Committee, the volunteers and staff for their hard work and commitment.

*Aziz Daji*  
Chair

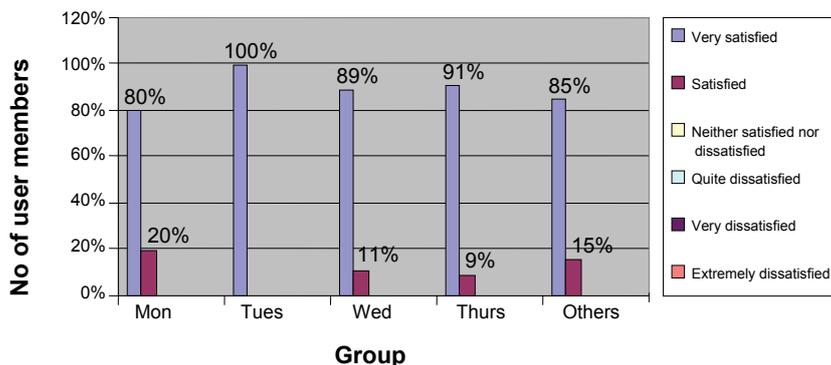
**I feel attending Milen is important to me**



**Do you think that your Day Care Assistant is sufficiently skilled to meet your needs ?**



**Overall how satisfied are you with the day care you receive from Milen Day Centre ?**



# MANAGER'S OVERVIEW

Welcome to Milen's annual report which highlights some of our achievements over the year.

Before I share the achievements I would like to stress that the fundamental reason for providing our services is to ensure older people lead a healthy, independent and quality lifestyle. In supporting our user members to do this we ensure that all our services are underpinned with our principles which are: privacy, dignity, user participation, choice, religious and cultural sensitivity.

Furthermore Milen plays a very important role in providing relief and support to care providers.

Currently Milen provides day care services for 111 elderly people per week making Milen Care the leading provider of quality day care services for Asian elders in Kirklees.

We obtain referrals from social services, family, friends, health agencies and other voluntary organisations. In addition the centre is marketed by means of local press, leafleting, open days and word of mouth. As a result we continue to get referrals and our membership grows.

Milen Care provides a comprehensive range of high quality services such as transport to and from the centre, regular outings, exercise and

health awareness sessions. Our services are geared in such a way that they provide mental, physical and spiritual stimulation in a warm, home-like environment.

Issues such as dementia, healthy living and preventative care are areas where we have worked with our user members. Some of the work has been done with our trained in-house staff and some has been done with other partners such as Alzheimer's society, social services and NHS Kirklees.

At Milen we understand the importance of working in partnership with other organisations and the need to involve and engage elderly people at all levels. Therefore Milen takes every opportunity to be involved in consultation and research work. Examples of such involvement can be seen in our work with Policy Research Institute on Ageing and Ethnicity, Yorkshire Planning, St James hospital on cancer research and Leeds Met University on healthy eating.

In addition, we have a cook who prepares hot

Ismail Laher preparing a healthy dish



Chair exercise at Milen -It's the Milen wave



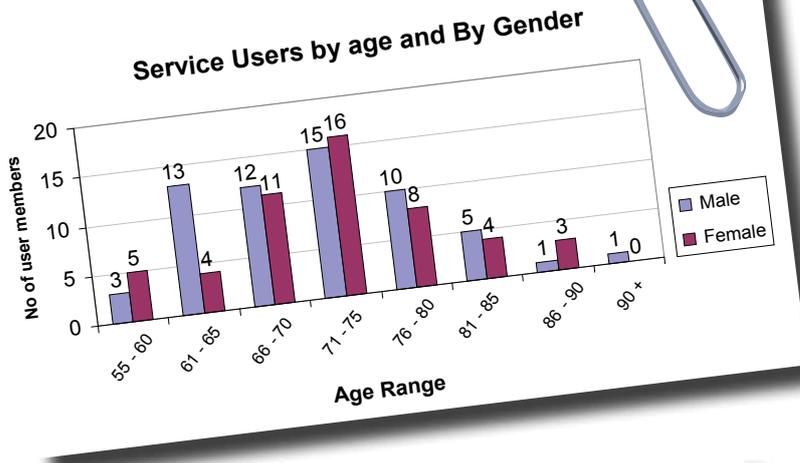
Practising for the annual carom board competition

meals designed to not only be delicious, but also be nutritional and healthy so it can go towards the required daily allowances. Our commitment towards high standards resulted in Kirklees Council awarding Milen's kitchen the maximum 5 stars for standards of hygiene and compliance to law.

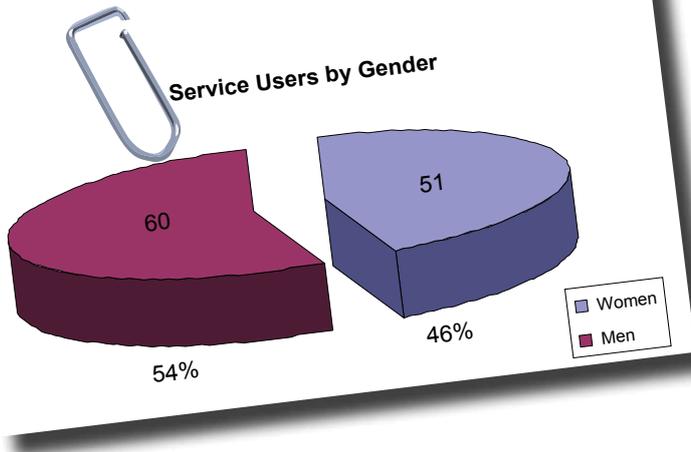
Many regard Milen Care as a flagship organisation that is synonymous with helping Asian elderly people and certainly such a reputation cannot be built



Talk by South West Yorkshire Mental Health Trust on mental health



Presentation by Leeds Metropolitan University students on healthy eating



overnight. Milen is very conscious about not becoming complacent as care is more than just a reputation.

Milen Care is committed to enriching the quality of life of older people by fostering their individuality and independence in a safe, supportive environment. Additionally we are dedicated to consistent, compassionate, and high quality services which are provided in a dignified manner to help keep older people in their homes and community

In ending I would like to thank all volunteers, committee members and staff at Milen for their hard work, dedication and effort over the last year.

**Shahed M Mayet**  
Manager



## WHAT CARERS' SAY:

*"I am a single mum and find it very difficult to manage all my responsibilities especially as my mum's health is deteriorating. Without the support and help of Milen I don't know what I would do. My mum loves attending Milen and I know she is in safe hands. Thank you Milen and keep up the good work."*

**Rihana Afsar age 34**

*"My mum has dementia and while she is at Milen it gives me a break and I feel less stressed out. The free time also gives me a chance to do things I want to. I really value the service Milen provides."*

**Carer age 26**

*"I look after my disabled husband who apart from attending Milen does not leave the house at all. My husband is refreshed after attending Milen and it also gives me some spare time. Through Milen's advice and support I have been able to access other services which have been a great help to me."*

**Woman aged 73**

## WHAT OUR USERS' SAY:

*"My social worker recommended I join Milen but I was hesitant in saying yes as I was unsure whether it was for me. So my family and I visited Milen to have a look around. I immediately felt at home and decided to join. It is an excellent place and I really enjoy my day and I've also learnt a lot from the talks at the centre."*

**Pervaiz Hussain Sheikh age 67**

*"I really enjoy coming to Milen and I don't want to miss a day. I've made new friends and the staff are friendly and nice. There is always something to do and I enjoy going out on trips."*

**Mohammed Siddique age 76**

*"Milen provides an excellent service and I really enjoy the outings. Due to my disabilities I would not normally leave home but attending Milen has shown that this does not have to be the case."*

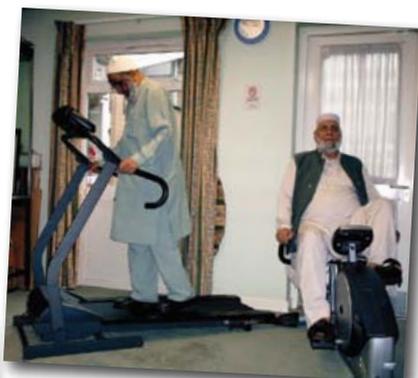
**Fatima Mulla age 73**

*"I live alone and attending Milen gives me a chance to meet people. I am really happy at Milen and I always pray for the staff they are so friendly and helpful. The manager always helps me with any paperwork I have and this is a great comfort to me."*

**Aysha Laher age 83**



Preparing healthy buns



Keeping fit at Milen



Doctors from India (Gujarat) visit Milen with health professionals from SWMHT



## Milen Care Advice Service Statistics

1st April 08 to 31th March 2009

Bank/Building Societies	69
Builders	5
Consumer Advice	24
Council Tax	103
Department of Work & Pensions (DWP)	516
Filling Forms/Writing Letters	61
Grants / Repairs	146
Home Help	102
Housing	82
Insurance	26
K.M.C Environmental Health	41
Medical	158
Miscellaneous / Others	11
Passport / Travel	22
Referred To Other Agencies	97
Social Services	227
Utilities	105
Visa Forms	4

Total Number Of Cases **1799**

### ચેરમેન સાહેબનો રિપોર્ટ:

અસ્સલામો અલયકુમ વ.વ.

આ વર્ષનો મિલનનો વાર્ષિક રિપોર્ટ રજુ કરતા હું આનંદની લાગણી અનુભવું છું.

ગયા વર્ષની વાર્ષિક સામાન્ય સભામાં વૃદ્ધોની બદલતી જતી માંગ અને જરૂરિયાતોને લક્ષમાં લઈ આપણી સંસ્થા મિલન ડે સેન્ટરનું નામ બદલીને મિલન કેર રાખવાનો નિર્ણય લેવામાં આવ્યો હતો.

મિલન કેર, કર્કલીઝની એશિયન કોમ્યુનિટિમાં એક અગત્યનું ઓર્ગેનાઈઝેશન છે. આપણાં વડીલો સામાજિક રીતે સમાજમાંથી અલગપણું મેહસુસ કરતા હતા અને તેમને અનુરૂપ કોઈ સુવિધા ન હતી, તથા તેઓ મુખ્ય સેવાઓ અપાતા ઓર્ગેનાઈશનોથી દૂર રહેતા હતા તેવા સંજોગોમાં વૃદ્ધોને મદદરૂપ થવા ૧૯૮૮ માં મિલન ડે સેન્ટરની સ્થાપના કરવામાં આવી હતી. મિલન ડે સેન્ટર એ આજે કર્કલીઝમાં એશિયન વૃદ્ધોને ડે કેરની સુવિધા પૂરું પાડતું મોટામાં મોટું સેન્ટર છે.

ત્યારે અને આજે પણ મિલનનો મુખ્ય હેતુ આપણાં વડીલો વ્યક્તિગત રીતે ઉત્તમ પ્રકારનું આદર્શ જીવન જીવી શકે તે માટે તેમને મદદ કરવાનો છે. ૨૦વર્ષ ઉપર મિલનની સ્થાપના કરી ત્યારે અમારી કલ્પના, વૃદ્ધો એકબીજાને મળી શકે, દોસ્તો બનાવી શકે અને તંદુરસ્તભર્યું જીવન વિતાવી શકે તેવી સુવિધા પુરૂ પાડવાની હતી. તેજ કલ્પના આજે પણ ચાલુ જ છે. પરંતુ દિનપ્રતિદિન સુવિધાઓમાં બદલાવ આવી રહ્યો છે અને સમાજમાં બદલાતી જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા અમારે બીજી વધારાની કામગીરી કરવી પડે છે.

ગયા વર્ષે મેં તેમને જણાવ્યું હતું કે મિલન, હાઉસીંગ એસોસિએશન અને કર્કલીઝ કાઉન્સિલ સાથે મળી વુડવેલ હાઉસની જગ્યા જ્યાં હાલમાં આપણું સેન્ટર છે તેને ફરીથી વિકસાવવા કામગીરી કરી રહ્યા છે. ઘણી મેહનત પછી પણ એ કામને હાલમાં મોકુફ રાખવામાં આવ્યું છે જેનું કારણ એ છે કે નાંણાકીય મંદીના લીધે સહયોગી હાઉસીંગ એસોસિએશને આ નિર્ણય લેવો પડ્યો છે. જે બતાવે છે કે મંદીની સમસ્યાથી કોઈ બાકાત નથી.

ઉપરોક્ત કામમાં અસફળતા મળવા છતાં આપણા પ્લાનને સફળ બનાવવા અમે પ્રયત્નો કરતા રહીશું. દરેક કોમ્યુનિટિમાં સામાજિક સંભાળની જરૂરિયાત વધી રહી

છે. પરંતુ એશિયન સમાજમાં તેમને ફેમિલિ તરફથી મળતી પ્રણાલિગત મદદમાં દર વર્ષે ઘટાડો થઈ રહ્યો છે.

મિલન કેર કર્કલીઝમાં વિવિધ સંસ્કૃતિ અને જુદી જુદી જાતિના લોકોની સંભાળની જાહેદારી નિભાવે છે. એથનિક લોકોની વસ્તી ૧૫.૫ ટકા છે. અને તેમાં વધારો પણ થઈ રહ્યો છે. જેથી સ્થાનિક કોમ્યુનિટિને તેમની સંસ્કૃતિ અને જાતિ અનુરૂપ સેવા મળી રહે તે જોવું અગત્યનું રહે છે.

વ્યક્તિગત સંભાળ કરતા સામાજિક સંભાળ વધુ અગત્યની છે. તમારી પસંદગીનું ઉત્તમ જીવન એ પણ અગત્યનું છે. જેથી હું માનું છું કે લોકલ ઓથોરિટિ અને હેલ્થ જેવી ઓથોરિટિ જેઓ નિવારક સંભાળ પુરી પાડે છે તેમણે વધુ મહત્વતા આપી ફંડ પુરું પાડવું જોઈએ.

મિલન પ્રતિબંધક સંભાળ ઉપર ધ્યાન કેન્દ્રીત કરી તે માટેની સુવિધાઓ પુરી પાડવાનું ચાલુ રાખે છે. સાથે જ દરેકને સ્વતંત્રપણે તંદુરસ્ત જીવન જીવવા મહત્વતા આપે છે અને સાથેજ એ પણ ધ્યાન રાખે છે કે સેવાઓ સાંસ્કૃતિક અને સંવેદનશીલ હોય.

હાલમાં અમને અમારી પ્રવૃત્તિઓ ચલાવવા લોકલ ઓથોરિટિ તરફથી ગ્રાન્ટ મળે છે. ભવિષ્યમાં આ પ્રકારની ગ્રાન્ટમાં ફેરફાર થવાની શંકા છે. કારણ કે વ્યક્તિગત બજેટ અને ટેન્ડર સીસ્ટમ જેવી પદ્ધતિઓ આવી રહી છે. વ્યક્તિગત બજેટ અને સીસ્ટમ એ હાલની સીસ્ટમ કરતા જુદા પ્રકારની છે અને જ્યારે એ પ્રકારની સેવા પુરી પાડવાની હોય ત્યારે ઉંચી રકમ ચુકવવી પડે છે.

શોધખોળ અને આંકડાઓ દર્શાવે છે કે સમાજમાં સંભાળની મોટી માંગ છે. વૃદ્ધોની સંખ્યામાં પણ વધારો થઈ રહ્યો છે. અનુમાન છે કે ૨૦૨૫ ની સાલમાં કર્કલીઝની ૨૦૮૬ વસ્તી દુપ કે તેથી મોટી ઉંમરની હશે. મને પુરી આશા છે કે મિલન આ પડકારનો સામનો કરી કોમ્યુનિટિની વધતી જતી માંગને પહોંચી વળશે.

વર્ષ દરમ્યાન કર્કલીઝ કાઉન્સિલ તરફથી મળેલ સહાય અને સહકાર બદલ હું તેમનો આભાર માનું છું. મિલન સોસીયલ કેર પુરું પાડતું એક અગ્રીમ સેન્ટર બની રહે તે માટે લોકલ કાઉન્સિલ સાથે મળી અમે કામ કરતા રહીશું

અઝીઝ દાજી

ચેરમેન

### મેનેજરનું અવલોકન:

અસ્સલામો અલયકુમ વ.વ.

મિલન ડે સેન્ટરના વાર્ષિક રિપોર્ટમાં હું આપનું સ્વાગત કરું છું. જેમાં આપને વર્ષ દરમ્યાન કરેલ કેટલીક પ્રગતિઓનો ચિતાર જોવા મળશે.

મિલને કરેલ પ્રગતિઓને તમારી સમક્ષ રજૂ કરું તે પહેલા હું એ કહેવા માંગુ છું કે અમારા સેન્ટર તરફથી જે સેવાઓ પુરી પાડવામાં આવે છે તેનું મૂળભૂત કારણ એ છે કે વૃદ્ધો વ્યક્તિગત રીતે ઉત્તમ પ્રકારનું તંદુરસ્તીભર્યું જીવન જીવી શકે. અમારી સુવિધાના વપરાશ કરનારાઓને આ બાબતે મદદ કરવા અમે ખાત્રી રાખીએ છીએ કે અમારી સેવાઓ અમારા ધ્યેય મુજબ ખાનગી રીતે હોય, વપરાશ કરનારાઓનું એમાં સામેલપણું હોય, તેમની પસંદગી, ધર્મ અને સંસ્કૃતિ મુજબની હોય.

આ ઉપરાંત મિલન અમારા સભ્યોને રાહત અને મદદ પુરી પાડવામાં અગત્યનો ભાગ ભજવે છે.

હાલમાં મિલન દર અઠવાડિયે ૧૧૧ મોટી ઉંમરની વ્યક્તિઓને ડે કેરની સુવિધા પુરી પાડે છે. આ રીતે મિલન કર્કલીઝમાં એશિયન વૃદ્ધોને ઉત્તમ પ્રકારની ડે કેરની સુવિધા પુરી પાડતું અગ્રીમ સેન્ટર છે.

અમે સોસીયલ સર્વિસીસ, દોસ્ત બિરાદરો, કુટુંબીજનો, હેલ્થ એજન્સીઓ અને બીજા સ્વૈચ્છીક ઓર્ગેનાઈઝેશનો તરફથી રજૂઆત મેળવીએ છીએ. આ ઉપરાંત સેન્ટર સ્થાનિક પેપરો, લીફલેટો (પત્રિકાઓ), ઓપન ડે અને એકબીજા સાથેની વાતચીતથી અમારી સુવિધાઓની જાણ કરે છે. પરીણામે અમારા સેન્ટરના વપરાશ કરનારાઓમાં વધારો થાય છે.

મિલન ડે સેન્ટર ઉત્તમ પ્રકારની વ્યાપક સેવાઓ પુરી પાડે છે. જેવી કે સેન્ટરમાં આવવા જવા માટે મફત ટ્રાન્સપોર્ટની સુવિધા, નિયમિત બહાર ફરવા જવાની સહેલગાહ, કસરતો, અને તંદુરસ્તી માટે સભાનતાના પ્રોગ્રામો વગેરે. અમારી સુવિધાઓ માનસિક અને શારીરિક રીતે એવી રીતે પુરી પાડવામાં આવે છે કે તેઓ પોતાના ઘર જેવા વાતાવરણનો અનુભવ કરે.

ડીમેન્સીયા, તંદુરસ્તીભર્યું જીવન, પ્રતિબંધક (નિવારક) સંભાળ જેવા મુદ્દાઓ ઉપર અમે અમારા સભ્યો સાથે કામ

કરીએ છીએ. કેટલીક કામગીરી અમારા તાલિમ પામેલ સ્ટાફ સભ્યો મારફત અને કેટલીક કામગીરી અમારા સહાયક પાર્ટનર જેવા કે અલજાઈમર્સ સોસાયટી, સોસીયલ સર્વિસીસ, અને એનએચએસ કર્કલીઝ મારફત પુરી પાડવામાં આવે છે.

મિલન ડે સેન્ટરમાં અમે બીજા ઓર્ગેનાઈઝેશનો સાથે ભાગીદારીથી કામ કરવાની અગત્યતા સમજી શકીએ છીએ અને વૃદ્ધોને દરેક લેવલે એમાં સામેલ થવાની જરૂરિયાતને પણ સમજી શકીએ છીએ. જેથી મિલન ડે સેન્ટર શોધખોળ અને વાતચીતની તક ઝડપી લઈ તેમાં રસ દાખવે છે. જે માટે પોલિસિ રીસર્ચ ઈન્સ્ટીટ્યુટ ઓન એજિંગ એન્ડ એથનિસિટી, યોર્કશાયર પ્લાનીંગ, સેન્ટ જેમ્સ હોસ્પિટલ ઓન કેન્સર રીસર્ચ અને લીડ્ઝ મેટ્રોપોલિટન યુનિવર્સિટી ઓન હેલ્થી ઈટીંગ સાથે આ રીતની અમારી ભાગીદારીથી તે જોઈ શકાય છે.

આ ઉપરાંત અમારા પાસે ઉત્તમ પ્રકારનો રસોઈયો છે જે ન કે સ્વાદિષ્ટ અને ગરમ ખાવાનું જ બનાવે છે પરંતુ તે તંદુરસ્તભર્યું અને પોષ્ટિક આહાર પણ હોય છે. અમને કર્કલીઝ કાઉન્સિલ તરફથી હાઈજીનના ઉચ્ચ સ્ટાન્ડર્ડ અને કીચન (રસોડા)ના ખાણાપીણાના કાયદાને અનુસરવા બદલ પાંચ સ્ટાર પણ મળેલ છે.

મિલન ડે સેન્ટર એશિયન વૃદ્ધોને મદદ કરતું એક એવું ઓર્ગેનાઈઝેશન છે જેની સુવિધા અને સંભાળ સમાનાર્થી અને નજરે પડે એવી છે. સેન્ટરની આવી પ્રતિષ્ઠા રાતોરાત થઈ જતી નથી. પરંતુ તે માટે અથાગ મહેનત અને વૃદ્ધોમાં વિશ્વાસ પેદા કરવો પડે છે. મિલન માને છે કે પ્રતિષ્ઠા કરતાં પણ સંભાળ ખુબજ અગત્યની છે.

મિલન ડે સેન્ટરની સંભાળ, વૃદ્ધોનું રોજબરોજનું જીવન, તેમની સ્વતંત્રતા, તેમનું વ્યક્તિગતપણું, તેમની સલામતિ અને તેમને મદદરૂપ વાતાવરણને ધ્યાનમાં લઈ તેમને સમૃદ્ધ કરવા કટિબદ્ધ છે. ઉપરાંત અમે અમારી શ્રેષ્ઠ સેવાઓ ગૌરવભરી રીતે તેમને ઘરમાં અને સમાજમાં રહેવા મદદ કરે છે.

અંતમા વર્ષ દરમ્યાન અમને મદદ કરતા સ્ટાફ સભ્યો, કમિટિ સભ્યો અને બીજા ઓર્ગેનાઈઝેશનોનો હું આભાર માનું છું.

સાહેદ એમ. માયત

મેનેજર

## સંભાળ રાખનારાઓના મંતવ્યો :

હું સીંગલ માં છું. ખાસ કરીને મારી માની તબીયત ઘણીજ ખરાબ હોવાના કારણે મારી જવાબદારી સંભાળવામાં મને ઘણીજ મુશ્કેલી પડે છે. મિલનની મદદ અને સહકાર ન હોત તો મને ખબર નથી શું પરિણામ આવ્યું હોત ? મારી માને મિલન ડે સેન્ટરમાં જવાનું ખુબજ ગમે છે અને હું જાણું છું કે તેણી ત્યાં સલામત છે. હું મિલનની ખુબજ આભારી છું અને જણાવું છું કે મિલન આવા સારા કામો કરવાનું ચાલુ રાખે. (રીહાના અફસર ઉંમર ૩૪વર્ષ)

મારી માને ડીમેન્સીયાની બિમારી છે. જ્યારે તે મિલનમાં હોય છે ત્યારે મને રાહત મળે છે અને મારા માનસિક તણાવમાં પણ ઘટાડો રહે છે. ફૂરસદના સમયે હું જે કંઈ કરવા માંગુ છું તે માટેની મને તક મળે છે. હું મિલનની સેવાની ઘણીજ કદર કરું છું. (એક સંભાળ રાખનાર ઉંમર ૨૬વર્ષ)

હું મારા માજુર (અપંગ) પતિની સંભાળ રાખું છું. તે મિલન ડે સેન્ટરમાં જવા સિવાય બીજે કંઈ બહાર નીકળતા નથી. મિલનમાં જવાથી મારા પતિ હંમેશ તાજગી અનુભવે છે અને મને પણ થોડો ફૂરસદનો સમય મળી રહે છે. મિલન ડે સેન્ટરની સલાહ અને મદદથી હું બીજી સુવિધાઓની પણ મદદ મેળવી શકું છું. જે મને ખુબજ મદદરૂપ છે. (એક સ્ત્રી ઉંમર ૭૩વર્ષ)

## સેન્ટરની સુવિધાઓ વાપરનારાઓના મંતવ્યો :

મારા સોશીયલ વર્કરે મને મિલન ડે સેન્ટરમાં જોડાવા માટે સલાહ આપી. સેન્ટરની સુવિધાઓ મારા માટે યોગ્ય છે કે કેમ તે અંગે મને શંકા હતી જેથી હું જોડાવા માટે ખચકાટ અનુભવતો હતો. મિલનમાં અપાતી સુવિધાઓ જોવા માટે હું મારી ફેમીલી સાથે ગયો. ત્યાં મને ઘર જેવું વાતાવરણ લાગ્યું અને હું તરતજ જોડાવા રાજી થયો. આ ખુબજ સારૂ સ્થળ છે અને મને ત્યાં ગમે છે. ત્યાંની વાતચીતથી મને ઘણુંજ શીખવાનું મળ્યું છે. (પરવેઝ હુસેન શેખ, ઉંમર ૬૭વર્ષ)

મને મિલનમાં આવવાનું ખુબજ ગમે છે અને હું એક પણ દીવસ ગુમાવવા માંગતો નથી. ત્યાંના સ્ટાફ સભ્યો ખુબજ સારા અને મૈત્રીભર્યા છે. ત્યાં મેં મારા ઘણાં મિત્રો બનાવ્યા છે. સેન્ટરમાં હંમેશા કંઈ ને કંઈ કરવાનું હોય છે. મને ટ્રીપ્સ ઉપર જવાનું ગમે છે. (મોહંમદ સીદીક ઉંમર ૭૬વર્ષ)

મિલન ડે સેન્ટર ખુબજ ઉમદા પ્રકારની સેવા પુરી પાડે છે. મને બહાર ફરવા જવાનું ગમે છે. મારા માજુરપણાને લીધે હું ઘરની બહાર ખાસ નીકળતી નથી. પરંતુ મિલનમાં જોડાવા પછી મને લાગ્યું કે મારી આવી કોઈ મુશ્કેલી નથી. (ફાતીમા મુલ્લાં ઉંમર ૭૩ વર્ષ)

હું એકલી રહું છું અને મિલનમાં જોડાવાથી મને બીજા લોકો સાથે મળવાનો મોકો મળે છે. હું મિલનમાં ખુબજ ખુશ રહું છું. ત્યાંનો સ્ટાફ ખુબજ મૈત્રીભર્યો અને મદદરૂપ છે. હું તેમના માટે દુઆ પણ કરું છું. મેનેજર મને મારા દરેક પેપરવર્કમાં મદદ કરે છે જે મારા માટે ખુબજ રાહતની વાત છે. (આંયશા લોરગત ઉંમર ૮૩વર્ષ)



Left to right: Cllr M Bates, Mark Greaves, Mayor Cllr K Hussain and Dr Rajpura at Milen's AGM



Older peoples Event at Milen

## دیکھ بھال کرنے والے کیا کہتے ہیں

”میں سنگل ماں ہوں اور اپنی ذمہ داری ادا کرنے میں بہت تکلیف محسوس کرتی ہوں خاص کر کے میری والدہ کی بیماری میں اضافہ ہوتا رہتا ہے۔ ملن کے بغیر میں نہیں کہہ سکتی کہ میں کیا کرتی۔ میری والدہ ملن کو پسند کرتی ہے اور وہ محفوظ جگہ میں ہے۔ شکر یہ ملن اور آپ کی مدت ہمیشہ جاری رہے“

ریحانہ افسر عمر ۲۴

”میری والدہ کو دیمینٹر ہے۔ جب وہ ملن میں جاتی ہے تو مجھے فارغ وقت ملتا اور پریش کم ہوتا ہے۔ اور فارغ وقت میں دوسرے کام جو میں کرنی چاہتی وہ کر سکتی ہوں۔ میں ملن کی خدمت کے سراہتی ہوں“

کیرر عمر ۲۶

”میں میری معذور شوہر کی دیکھ بھالی کرتی ہوں جو ملن کے علاوہ کہیں اور نہیں جاتے۔ میرا شوہر ملن میں جانے کے بعد تازہ دم ہوتا ہے اور اس سے مجھے فارغ وقت ملتا ہے۔ ملن کی خدمات سے مجھے دوسرے کام کرنے کا موقع ملتا ہے جو میرے حق میں بہت بڑی خدمت ہے“

ایک بہن عمر ۷۳

## خدمات حاصل کرنے والوں کی رائے

”میرے سماجی کارکن نے مجھے بتلایا کہ میں ملن کے ساتھ منسلک ہو جاؤں لیکن میں فیصلہ کرنے میں پس و پیش ہوتا رہا۔ ایک دن میں اور میرے گھر والے ملن دیکھنے گئے تو مجھے وہ گھر جیسا ماحول محسوس ہوا اور میں نے ملن سے منسلک ہو جانے کا فیصلہ کر لیا۔ یہ بہت شاندار جگہ ہے۔ پورے دن بہت مزہ آتا ہے اور بیانات سے معلومات میں اضافہ ہوتا ہے“

پر دین حسین عمر ۶۷

”ملن میں شرکت کرنا مجھے بہت پسند ہے۔ میں نے نئے دوست بنائے۔ اور وہاں کے خدمت کرنے والے بہت خدمت گزار ہیں۔ وہاں پر کچھ نہ کچھ کرنے کو ملتا ہے اور سیر و سیاحت میں جانے کو بہت پسند کرتا ہوں“

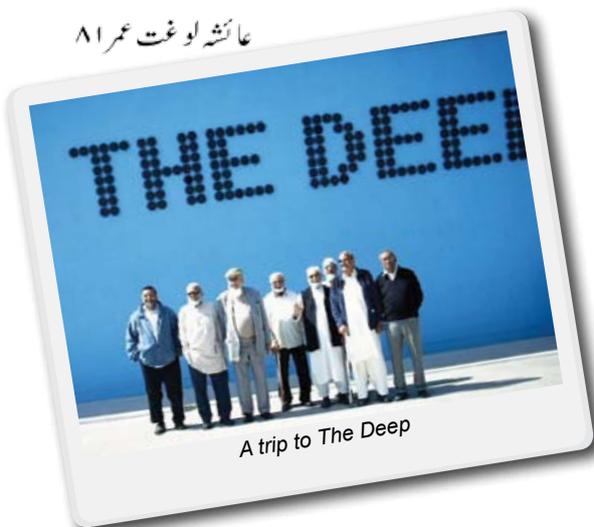
محمد صادق عمر ۷۶

”ملن عمدہ سروسز مہیا کرتا ہے۔ اور یہاں کو سیاحت کی پسند کرتی ہوں۔ میری معذوری کی وجہ سے میں گھر سے باہر عموماً نہیں جاتی مگر ملن میں شرکت کرنے سے معلوم ہوا کہ حقیقت ایسی نہیں ہے“

فاطمہ ملا عمر ۷۳

”میں اکیلی رہتی ہوں اور ملن میں جانے سے مجھے لوگوں سے ملنے کا موقع ملتا ہے۔ میں بہت ہی خوش ہوں ملن سے۔ اور ان کے سٹاف کیلئے دعا کرتی ہوں۔ وہ بہت خدمت گزار ہیں۔ اور دوستانہ سلوک رکھتے ہیں۔ نیچر صاحب کا غذائی کام میں میری مدد کرتے ہیں اور یہ میرے لئے بڑا سہارا ہے“

عائشہ لوغت عمر ۸۱



## مینجر کا پیش لفظ

ملن کے سالانہ رپورٹ آپ کی خدمت میں پیش کیا جا رہا ہے۔ اس میں امسال کی کچھ اہم خدمات کی تفصیلات ہیں۔ سب سے پہلے اس بات کا اظہار کرنا چاہتا ہوں کہ ہمارا بنیادی مقصد یہ ہے کہ بزرگوں کو صحت مند اور عمدہ اور بہترین خوش گوار ماحول دستیاب ہو، اس لئے ہماری یہ کوشش ہے کہ یہ خدمات مذہبی، ثقافتی حیثیت سے بہتر سے بہتر بنا سکے۔

فی الحال ملن کرکلیز میں مقیم ایشین بزرگوں کے لئے ہفتہ میں تین دن ڈے کیئر سرورسز کی خدمت انجام دیرہی ہے۔ ملن اپنے ممبروں کیلئے آمدورفت، سیر و تفریح، صحت بدن کے لئے جامع معلومات کا انتظام کرتا ہے۔ ہماری یہ خدمات ذہنی، جسمانی اور روحانی اعتبار سے گھریلو ماحول میں ہوتا ہے۔

دیشیا، صحت مند زندگی اور حفاظتی کیئر، وہ علاقے ہیں جن میں اپنے ممبروں سے ملکر کام کرتے ہیں۔ کچھ کام ہمارے تجربہ کار سٹاف اور کچھ الزائمر سوسائٹی، سویٹیل سرورسز اور این ایچ ایس کرکلیز کی شراکت میں ہوا ہے۔ ملن دوسرے اداروں کے ساتھ ملکر کام کرنے اور ہر طبقہ کے بزرگوں کو اس میں شریک کرنے کی اہمیت کو سمجھتی ہے۔ اسی وجہ سے ملن ہر ایک کے ساتھ ربط اور بات چیت کے موقع کو حاصل کرنے کی کوشش کرتی ہے۔

مزید برآں ہمارے پاس ایسا کھانا پکانے والا شخص ہے جو ایسا صحت مند کھانوں کو پکاتا ہے جو نہ صرف مزیدار بلکہ غذا اور صحت مند بھی ہے جو یومیہ خوراک کی ضرورت پوری کرتی ہے۔

ہماری عمدہ اور بہترین خدمات دہی کی وجہ سے ہمیں ۵ سٹار کا انعام صفائی اور قانونی پابندی کی وجہ سے حاصل ہو ہے۔

ملن جو ایشین بزرگوں کی جس معیار کی خدمت کرتی ہے، وہ ایک دن میں حاصل نہیں ہوا، اور ہمیں اس بات کا بھی احساس ہے کہ اس پر بہت اترانہ نہیں چاہئے۔

ملن ہر ایک کی خدمت کرنا چاہتا ہے اور ہر ایک کے رہنے سہنے کے اعتبار سے عمدہ، بہترین، محفوظ ماحول میں منظم کرنا چاہتا ہے مزید برآں ہر ایک کا احترام ملحوظ رکھتے ہوئے اس طرح خدمت کرنا چاہتا ہے کہ وہ حضرات اپنے گھروں میں اور کمیونٹی میں خوش رہیں۔

شاہد مایت  
مینجر

## چیر کی طرف سے پیش لفظ

مجھے امسال کے رپورٹ پیش کرتے ہوئے خوشی محسوس ہو رہی ہے۔

ہماری گذشتہ سالانہ اجلاس میں ماحول کی تغیرات اور بزرگوں کی ضروریات کے پیش نظر یہ فیصلہ کیا گیا تھا ملن ڈے سنٹر کا نام تبدیل کر کے ملن کیئر رکھا جائے۔

ملن کیئر ایشین کمیونٹی کے لئے کرکلیز میں ایک اہم ادارہ ہے۔ بزرگوں کے لئے سہولت کے وسائل کی کمی اور ان کو ایک طرف دئے جانے کی وجہ سے ۱۹۸۸ میں اس کی بنیاد رکھی گئی تھی۔ اس ملن سب سے بڑا ادارہ ہے جو ڈے کیئر کی سروس، کرکلیز میں مہیا کرتا ہے۔ ہمارا مقصد بزرگوں کی خدمت کرنا اور ان کی ان کے کئے عمدہ ماحول فراہم کرنا ہے۔ ۲۰ سال پہلے ملن کا یہ مقصد تھا کہ بزرگوں اور معمر حضرات کے لئے ایسا نظام بنایا جائے کہ وہ دوستوں سے ملاقات کر سکے اور نئے دوست بنا سکے اور صحت مندانہ زندگی گذر سکے، یہ مقصد آج جاری ہے۔

ملن، گذشتہ سال ہاؤسنگ ایسوسی ایشن اور کرکلیز کاؤنسل کے ساتھ ملکر ووڈویل ہاؤس کو دوبارہ دیولپ کرنا تھا۔ باوجود کافی محنت کے مجھے افسوس کے ساتھ کہنا پڑتا ہے کہ یہ پلان اس وقت اقتصادی حالات کے پیش نظر وقتی طور پر موقوف کیا گیا ہے۔ لیکن اس پلان کو مکمل کرنے کی ہر ممکن کوشش جاری ہے۔

ملن کرکلیز کے ایسے علاقہ میں خدمت انجام دیتا ہے جو مختلف ثقافتوں اور مختلف علاقوں بسنے والوں پر مشتمل ہے۔ مشترکہ قومیت کے بسنے والے لوگوں کی تعداد %15.5 ہے اور اس میں اضافہ ہو رہا ہے۔ اس لئے ضروری ہے کہ ان لوگوں کے لئے ان کی مناسب ضروریات کا انتظام کیا جائے۔

ملن وقت سے پہلے حفاظتی بیماری اور صحت سے متعلق معلومات پر کافی توجہ دیتا ہے اور غیر معتدل صحت کے حل کرنے پر زور دیتا ہے۔ اور اس سے وہ لوگ کو مستقل اور صحت مند زندگی گزار سکے۔ ساتھ ساتھ اس کا بھی خیال رکھا گیا ہے کہ یہ سروس کلچر کے مطابق ہو۔ اس وقت ہمیں لوکل آٹھارٹی سے کام کرنے کے لئے جو گرانٹ ملتی ہے، اس کا طریقہ کار مستقبل میں تبدیل ہو سکتا ہے۔ اور ٹیڈر، ڈائریکٹ ہیمنٹ اور ذاتی بجٹ پر زور دیا جائیگا۔ پرسنل بجٹ یا پرسنلٹی زیشن ایجنڈا کی ترتیب آئیگی۔ جو مجودہ طریقہ کار سے مختلف ہوگی۔ نیز اس بات کا خیال رکھئے کہ یہ سروس کرانی ہوگی۔

ریسرچ بتا رہا ہے کہ کمیونٹی میں خدمت کی بہت ضرورت ہے اور ۲۰۲۵ میں کرکلیز کی مردم شماری میں ۲۰ فی صد ۶۵ سال سے زائد عمر کے لوگ ہونگے۔ امید رکھتا ہوں کہ ملن ان لوگوں کی خدمت بھی انجام دیتا رہیگا۔ کرکلیز کاؤنسل کی طرف سے مختلف امداد جو ان کی طرف سے ملی ہے میں ان کا شکریہ ادا کرتا ہوں۔ ملن مقامی کاؤنسل کے ساتھ ملکر کام کرتا ہے تاکہ ملن سوشل سروسز میں دوسروں سے نمایا ہو۔

میں اس بات کو ظاہر کرتے ہوئے خوشی محسوس کرتا ہوں کہ ہمارے ممبران ہماری خدمات سے خوش ہیں۔

یہ درجہ جن فشرانی اور سخت محنت کے بغیر حاصل نہیں ہو سکتا، اس لئے میں مینجمنٹ کمیٹی، رضاکاروں اور سٹاف کو ان کی خدمات پر مبارکبادی دیتا ہوں۔

عزیز داجی

چیر

# ACTIVITIES at Milen



User members maintaining Milen's allotment



Happy customer



Yoga session at Milen



A talk by Alzheimers Society



School children greeting the elderly



Vegetable tortillas being prepared by Ebrahim Mammaniat and Ismail Waza



Warwick Road Junior and Infant school pupils enjoy a visit to Milen Care



Member of Warm Zone with Halima Mira at Milen

# ACCOUNTS

## Milen Care: Summary of Income and Expenditure Account For the Year Ended 31<sup>st</sup> March 2009

<b><u>Income</u></b>	£	
Income received during the year	114,097	
<b><u>Expenditure</u></b>		
Expenditure during the year	112,042	
<b><u>Surplus for the year</u></b>		<u>2,055</u>

# BALANCE SHEET

## MILEN CARE

### BALANCE SHEET AS AT 31 MARCH 2009

#### FIXED ASSETS

Fixtures and fittings	18,348	
Less Depreciation	<u>12,274</u>	6,074
Motor Vehicle	30,950	
Less Depreciation	<u>27,593</u>	<u>3,357</u>
		9,431

#### CURRENT ASSETS

Debtors and Prepayments	17,353	
Balance at Bank	75,775	
Cash In Hand	<u>292</u>	
	93,420	

#### CURRENT LIABILITIES

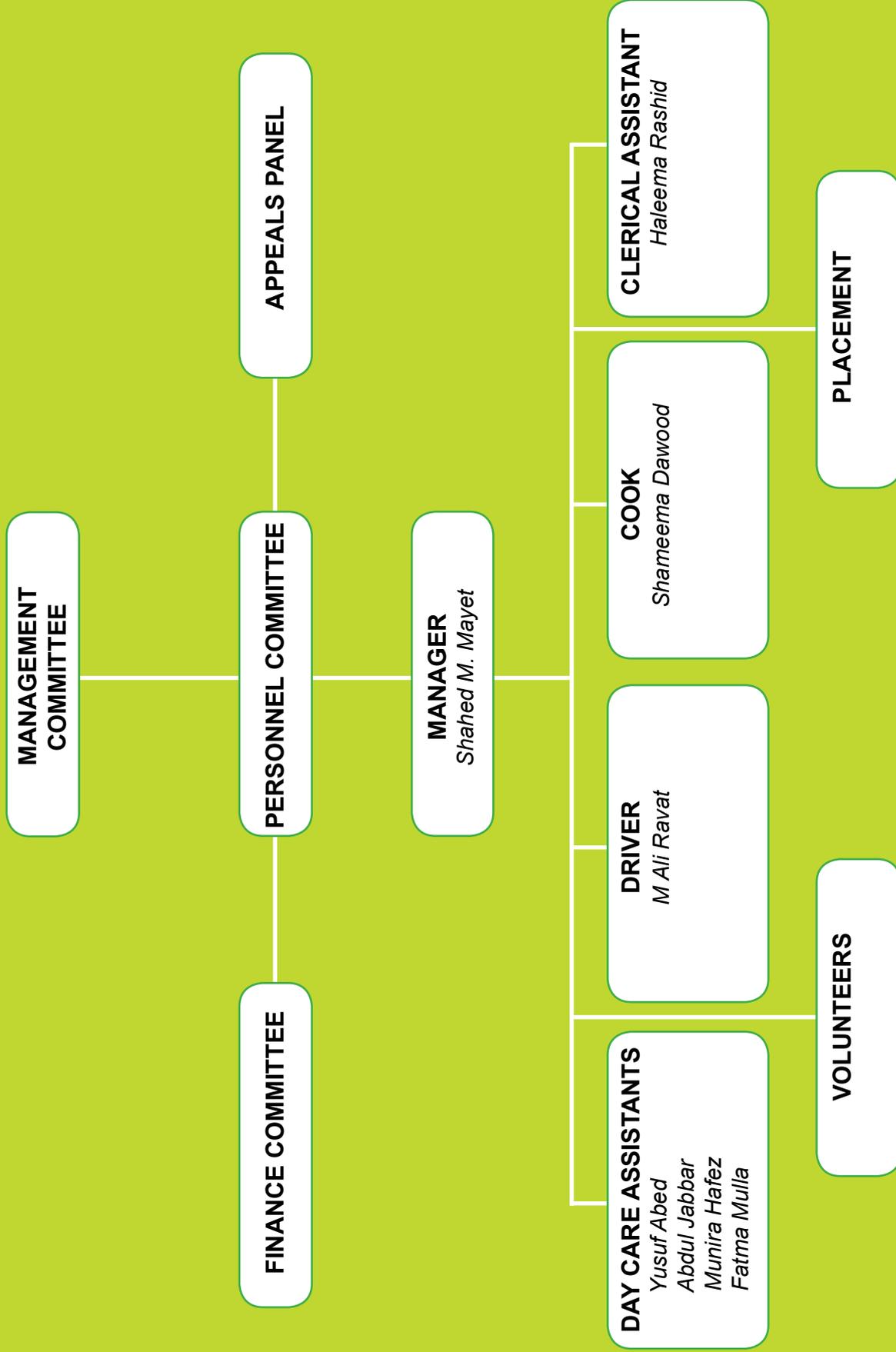
Creditors and Accruals	<u>23,130</u>	
Net Current Assets		<u>70,290</u>
		<b><u>79,721</u></b>

#### REPRESENTED BY:

#### CAPITAL ACCOUNT

Balance forward		37,666
Reserve Account		<u>40,000</u>
		77,666
Surplus for the Year		2,055
		<b><u>79,721</u></b>

# ORGANISATION CHART







# Milen Care

Woodwell House, Mayman Lane, Batley, WF17 7TB

**Tel: 01924 470 774 Email: [info@milen.org.uk](mailto:info@milen.org.uk) [www.milen.org.uk](http://www.milen.org.uk)**

Registered Charity No.1128282